

HEUCHELHOF

150 Haushalte vier Tage ohne TV

Kabel Deutschland konnte nicht reparieren

Horst Zehnder ist sauer: „Seit Freitag können wir kein Fernsehen schauen“, berichtet der Anwohner aus der Kopenhagener Straße am Montagvormittag. Gemeinsam mit weiteren Betroffenen „bombardiert“ er seit Freitag die Störungshotline des Telekommunikationsanbieters Kabel Deutschland. „Doch es tut sich nichts.“ Zehnder schätzt, dass rund 400 Haushalte in Kopenhager und Londoner Straße betroffen sind.

Pressesprecherin Gisela Bauer erklärt auf Nachfrage dieser Zeitung, dass Kabel Deutschland am Freitag zwar einen Monteur an den Heuchelhof geschickt habe, um eine defekte Zähler-Vorsicherung zu ersetzen. „Aber der Kollege hat keinen Zugang zu dem Kellerraum der Tiefgarage bekommen, indem sich der Zähler befindet.“

Erst am Montagnachmittag, einige Stunden nach dem Anruf bei der Pressestelle, wird der Schaden behoben. Sprecherin Bauer bezeichnet die Sache als „unglücklich gelaufen.“ Dennoch seien Wiederholungen nicht auszuschließen. „So etwas kommt auch anderswo vor.“ Laut Bauer waren dieses Mal 150 Haushalte fernsehlos. Einen ähnlichen Vorfall hatte es schon an Weihnachten gegeben: Damals waren über 500 Heuchelhöfer vier Tage ohne Fernsehen.

Manuela Göbel